**Вопросы**

1. Ты проектный менеджер. У тебя задача - собрать заказ на следующие полгода. Как ты это сделаешь? Расскажи, какими инструментами (методами) ты это сделаешь? Кого привлечёшь, будешь опрашивать?

Будет применяться Agile-методология.

* 1. Подготовка вопросов, взаимодействие с заказчиком, получение ответов.
     + Разработка задач и целей проекта.
     + Выявление, что нужно для реализации проекта. (Кол-во людей, времени, бюджета и т.д.) (инструмент: excel, word)
     + Определение выгоды. (инструмент: excel)
     + Назначение ответственных и составление команды.
     + Понимание, как проект и его результаты будут оцениваться. (инструмент: excel)
     + Оформление документов: ТЗ, план проекта, документация по программному обеспечению, документация по тестированию, дизайн, план выполнения работ, эксплуатационная документация, интеграция с системами смежного типа) (инструмент: word)
  2. Планирование проекта.
     + Определение бюджета. (Подготовка сметы, инструмент: excel)
     + Описание сроков и этапов (формат дорожной карты, инструмент: MIRO)
     + Определение критериев успешности проекта. (инструмент: excel)
     + Описание пошаговой работы над каждым этапом. (инструменты: JIRA, TRELLO)
     + Определение и оценка рисков. (инструмент: excel)
     + Расчёт запаса ресурсов на закрытие рисков. (инструмент: excel)
     + Проведение организационной встречи. (инструмент: WEEEK)

1. А как поступишь, если нужно будет собрать фидбэк или обратную связь?

Я бы воспользовалась самыми распространенными вариантами: рассылка в соц.сетях, email, sms, звонок оператора или роботом. Если разработка ведется на сайте, так же можно создать анкету-опросник.

**Дополнительные тесты**   
1. У тебя в работе два проекта, каждый из которых требует разнонаправленной деятельности.    
Проект А требует постоянной операционной деятельности:

* Ручного дообучения модели
* Исследования данных
* Мониторинга падений (тщательного)

Также, проект А требует проектной деятельности:

* Создания новых сценариев
* Создания новых проектов

Проект Б требует детальной бизнес проработки:

* Проработки существующих процессов
* Качественных переговоров со стейкхолдерами на каждом этапе проекта
* Ведения подробной документации
* Проведения ручного тестирования функциональности
* Проведения тестирования на пользователях

Представь, что ты планируешь свою неделю, и решаешь, на какие из всех вышеперечисленных пунктов ты обратишь внимание в первую очередь, а что можешь отложить?

В первую очередь я обращу внимание на задачи, от реализации которых зависят конечные пользователи. Таким образом, проектная деятельность проекта А уходит на последний этап. На первый этап я отправлю проект Б и затем, перейду к вопросам проекта А, которые требуют постоянной операционной деятельности, затем, по возможности, этот этап совмещу с работой с проектной деятельностью А. Итог: БА(1)А(2).

2. Тебе нужно в короткие сроки погрузиться в специфичное направление:    
А) Изучить, как создавать и мониторить роботов   
Б) Изучить функциональность разных режимов дайлера для операторских обзвонов   
В) Изучить, как работает текстовая рассылка в различные мессенджеры (What’s App, Telegram, Viber, etc)    
Г) Изучить, как работает передача данных истории коммуникации в личный кабинет продукта    
   
Как приступишь к погружению? На что первым обратишь внимание - на теорию, или предпочтешь практическое изучение?

Для разных этапов будет разный подход, где-то начну с теории, где-то приступлю сразу к практической части.

На мой взгляд самым простым будет рассылка в мессенджерах, что даст базовую информацию об остальных направления. На этом этапе предпочту практическое изучение с небольшими элементами теории. Далее приступлю к пункту Б с таким же форматом, как на первом этапе. С оставшимися пунктами А и Г предпочту отдать больше время на изучение теории. Из последнего пункта, я так понимаю, у пользователя уже передаются данные по истории и их нужно доработать, а вот роботов еще нет. Соответственно для начала есть смысл доработать проблемы, связанные с передачей данных по истории и углубиться в создание роботов. Итог: ВБГА.